



Transport till och från monterern

Stockholmsmässan löser dina gods- och transportbekymmer! Vi har en hel logistikavdelning som står redo att hjälpa dig. Du kan få hjälp redan från dörren hemma och vi ser till att det kommer tillbaka dit igen efter eventet. Du behöver bara packa och märka godset sedan löser vi de transporttjänster som behövs och det levereras till din monter i tid. Skicka in din offertförfrågan på vår paketslösning Dörr-Monter-Dörr, så kan du lägga tid på annat.

[Dörr-Monter-Dörr »](#)

Naturligtvis så går det bra att bara beställa delar av gods- och transporthantering.

Står du här på mässan med en massa produkter som du inte vet hur du ska få hem, så hjälper vi så klart till med en returtransport. Du packar ihop och märker upp godset så ordnar vi upphämtningen och kör det till önskad adress.

[Returtransport »](#)

För transport av gods utanför EU behöver vi en proformafaktura. Alla uppdrag sker i Stockholmsmässans regi. Har du ingen i eget format går det bra att använda vår mall.

Gods till utställning adresseras till:

Stockholmsmässan, Godsmottagningen

Bröllopsfeber
"Företagsnamn"
"Monternummer"
Parkeringsvägen 10
125 30 Älvsjö

(Postadress: Stockholmsmässan, 125 80 Stockholm)

Gods som anländer lastas av och tas emot vid godsmottagningen. Om gods ankommer före officiell inflytt ställs godset på lagret, kostnaden för detta debiteras utställaren enligt gällande prislista. När inflyttning är tillåten körs godset in i utställningshallen.

Vid frågor kontakta Logistikgruppen, logistik@stockholmsmassan.se

Lossning och/eller lastningshjälp

Har du gods över 1000 kg eller större än 4 kubikmeter så behöver du boka tid för lossning och lastning senast 4 arbetsdagar i förväg. Har du gods under den vikten och volymen alternativt inte behöver hjälp med lossning/lastning behöver ingen tidsbokning göras.

Har du beställt vår paketlösning Dörr-Monter-Dörr så behöver du inte heller göra något, det löser vi.

[Tidsbokning lossning/lastning »](#)

Logistikgruppens arbetstider är generellt 07:00-16:00 mån-fre, vilket ger följande slot-tider för lossning respektive lastning.

Lossning	Lastning
07:00	07:00
08:00	08:00
09:00	09:30
10:00	12:00
12:00	13:30
13:00	15:00
14:00	
15:00	

Notera att antalet uppdrag per slot-tid är varierande och beroende på vilket event som tidsbokningen gäller.

En tidspassningsavgift på 300 kr debiteras vid tidsbokning.

Om du inte har förboktat, eller inte kommer till bokad tid, kommer uppdraget klassificeras som

”ej tidsboktat” vilket betyder man debiteras 50% extra i påslag på ordinarie pris för godshanteringen. För gods som anländer före officiell inflytt eller hämtas efter officiell utflytt kan en lagringskostnad komma att debiteras.

Prislista logistikgruppen

Service	Kostnad
Lossning/lastning	255 kr/pall
Obokad lossning/lastning	380 kr/pall
Tomemballagehantering	255 kr/kbm
Prioriterat tomemballage	475/kbm
Lagring (5 dagar)	255 kr/kvm
Tidspassningsavgift	300 kr

Säkerhet i hallen

Här har Stockholmsmässan samlat viktig information gällande säkerhet under eventet. I de Generella regler och anvisningar tar du del av vad som gäller för monterbyggnation, brandföreskrifter (**inga levande ljus**), åldersgräns 16 år vid in- och utflyttning, transport, lagring och avfallshantering. Observera även att alla som vistas på produktionsytor under produktion, inflytt, utflytt och rivning måste använda skyddsskor. Dessa finns att köpa i Servicecenter.

[Läs mer om Stockholmsmässans regler och riktlinjer här »](#)

Utställningsförsäkring

Tillsammans med Länsförsäkringar SAK AB erbjuder Stockholmsmässan marknadens bästa utställningsförsäkring. Utställningsförsäkringen täcker upp till 225 000 kr i försäkringsvärde till priset 1 195 kronor per utställare. Du kan enkelt med ett mail höja värdet mot en tilläggspremie på 0,4% av överstigande försäkringsvärde.

Utställningsförsäkringen gäller inom EU/EFTA och omfattar följande: (För försäkringstagare utanför EU/EFTA gäller försäkringen endast inom mässområdet.)

- Ditt gods är helförsäkrat under transport till och från mässan inklusive lastning och lossning.
- Ditt gods är helförsäkrat på mässan i samband med utställningen inklusive upp- och nedpackning.
- Dessutom har du ett bra skydd för personligt resgods samt för kostnader vid sjukdom och olycksfall.
- Självrisken är 1 000 kr per skade- och stöldtillfälle.
- Vid inbrott i och stöld ur egna fordon eller släp är självrisken 20 % av skadebeloppet, dock lägst 5 000kr. Extrakostnader på grund av skada ingår upp till 10 % av försäkringsvärdet.
- Om du drabbas av skadeståndskrav för en sak eller personskada är du skyddad av en ansvarsförsäkring som täcker det ansvar du har enligt skadeståndslagen.
- Försäkringen gäller för utställare, registrerade samutställare och representerade företag i montern.

Varför det är viktigt att du är rätt försäkrad?

Transport till och från ditt deltagande på Stockholmsmässan:

- Om ditt gods transporteras med en fristående transportör är godset inte försäkrat om det skadas under transporten.
- Om ditt gods skadas under transport med fristående transportör och om transportören är skyldig till skadan är ersättningen begränsad till 150 kronor per kilo inom Sverige. Om transportören inte anser sig skyldig till skadan utgår ingen ersättning alls.
- Om ditt gods transporteras med eget fordon och skadas gäller inte bilens försäkring för det skadade godset.
- Ditt gods kan försvinna/stjälas under transporten.

Under ditt mässdeltagande på Stockholmsmässan:

- Ditt gods kan skadas, stjälas eller försvinna under utställningstiden.

Stockholmsmässans utställningsförsäkring är ett billigt sätt att vara rätt försäkrad och fungerar som ett bra komplement till din eventuella företagsförsäkring!

[Beställningsblankett Utställningsförsäkring »](#)

[Försäkringsvillkor »](#)

Monterstädning

Inget är så skönt som att komma på morgnarna till en nystädad monter. Köper du tjänsten monterstädning dammsuger och våttorkar vi golvet, dammar av hyllor och möbler samt tömmer papperskorgar.

[Städning beställer du hos Eventservice »](#)

Service på plats

Servicecenter/Mässhopen

Det är till Servicecenter du vänder dig under inflyttning, under pågående mäsas eller vid utflyttning om du behöver hjälp med beställning av städ till din monter eller om du behöver beställa logistiktjänster. På Servicecenter har du dessutom tillgång till datorer, kopiator, fax och mässshop. I mässshopen finns en mängd praktiska artiklar som kan lösa det mesta; rengöringsmedel, glödlampor, förlängningssladdar, kaffe, muggar, tejp, snören med mera. Mässshopen hittar du tillsammans med Servicecenter en trappa upp i A-galleriet.



Mat och dryck

På Stockholmsmässan är det Mässrestauranger AB som är samarbetspartner för all mat och dryck.

Alkohol på mässan

Mässrestauranger AB har utskänkningstillstånd för samtliga Stockholmsmässans restauranger, hallar och kongressavdelningar. Det innebär att du som utställare måste gå via Mässrestauranger om du vill bjuda på öl, vin eller sprit i din monter. Om alkoholen tar slut går det bra att beställa mer och få snabb leverans. Det är inte tillåtet att servera alkohol före kl. 11, eller till personer under 18 år. Särskilt alkoholtillstånd krävs om du planerar servering efter eventets stängning. Under inflytt och utflytt är det förbjudet att förtära alkohol i lokalerna.

Beställ catering i god tid

Tänk på att boka mat minst fem dagar i förväg hos Mässrestauranger AB för att vara säker på leverans i tid. Sortimentet för expressbeställningar är begränsat. Har du speciella önskemål är du välkommen att kontakta Mässrestauranger. Om du ska hyra kaffemaskin eller annan maskin bör detta bokas tre veckor innan.

Måltidskuponger för utställare

Lunchkuponger finns i olika valörer och säljs i häften om 10 st. Du kan använda kupongerna i alla Stockholmsmässans restauranger och serveringar. Kupongerna kan köpas på plats mot kontokort i utställarmarsalen eller i Flavour Bar på entrétorget. Om du vill köpa kupongerna mot faktura behöver Mässrestauranger din fakturaadress, leveransadress, ert organisationsnummer samt namn på den som ska hämta ut kupongerna. Beställningen måste göras minst fem dagar före eventet och kuponghäftena skickas till dig med rekommenderat brev. Portoavgift samt en administrativ avgift tillkommer.

[Kontakta Mässrestauranger »](#)